

Warszawa, dnia 1.04.2021 r.

Zaproszenie do składania Ofert

Dotyczy: Wykonania usług polegających na dostarczeniu, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu IVR

1. Informacje o Zamawiającym

- 1.1. Lottomerkury Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-738), przy ul. Kijowska 1 należąca do grupy kapitałowej Totalizatora Sportowego
- 1.2. NIP 113-215-69-98
- 1.3. REGON 016006846
- 1.4. Zamawiający został wpisany do rejestru przedsiębiorców, który prowadzony jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017247
- 1.5. Numer rachunku bankowego: 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980, Warszawa
- 1.6. Kapitał zakładowy Spółki: 20 000 000 zł.

2. Istotne informacje dotyczące Postępowania

- 2.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania Ofert częściowych.
- 2.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania Ofert wariantowych.
- 2.3. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców przy wykonaniu Przedmiotu Zamówienia.
- 2.4. Zamawiający informuje, że nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
- 2.5. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem Oferty przez Wykonawcę.
- 2.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Oferty.
- 2.7. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapozna się dokładnie z treścią Zaproszenia.
- 2.8. Złożenie Oferty będzie uważane za akceptację zasad prowadzenia Postępowania.

3. Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

- 3.1. Przedmiot Zamówienia

Opis oczekiwanej usługi:

Uruchomienie Systemu IVR na numerze podkładowym który będzie odczytywał wyniki naszym klientom. Automat odczytywać będzie wyniki za pomocą DTMF klient ma 3 opcje do wyboru, odsłuchanie wyników, informacji o wygranych, odsłuchania danych historycznych. Dane o wygranych oraz wynikach udostępnione będą na serwerze FTP, dodatkowo dostawca musi wystawić stronę do zarządzania IVR. W panelu powinna być możliwość edycji wygranych, edycji wyników, edycji kumulacji wygranej (Lotto, Eurojackpot), logi modyfikacji, dodawania komunikatów marketingowych wyznaczonych miejscach. Zamawiający dostarczy numery podkładowe oraz SIP Trunki. Pozostałe warunki świadczenia usług określa umowa oraz jej załączniki.

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł
Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl

Projekt Umowy wraz z Koncepcją IVR zostanie przekazany zainteresowanym Wykonawcom po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.

Wymagania:

- system IVR do odczytania danych z bazy danych
- strona www do zarządzania IVR (modyfikacja bazy)
- tunel IPsec między dostawcą oraz zamawiającym
- szkolenie dla 20 osób wyznaczonych przez zamawiającego
- szkolenie dla 3 administratorów wyznaczonych przez zamawiającego
- stworzenie skryptu który będzie odpytywał serwer SFTP/FTPS i pobierał pliki w formacie XLMS do bazy danych
- usługa powinna mieć możliwość backupu
- system IVR powinien znajdować się w usłudze private cloud.
- zapewni wsparcie techniczne oraz serwis
- zapewnienie możliwości odsłuchania IVR dla min 200 osób jednocześnie
- Dostawca powinien dostarczyć również środowisko testowe
- przekazanie pełnych autorskich praw majątkowych

Zamawiający zapewni SIP Trunk

W wyniku postępowania zostanie zawarta umowa na wdrożenie i utrzymanie System IVR przez 12 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 12 miesięcy.

3.2. Wynagrodzenie będzie płatne w następujący sposób:

1. Wynagrodzenie zostanie podzielone za wynagrodzenie za wdrożenie Etapu 1 oraz wdrożenie łącznie Etapu 2 i 3. Wynagrodzenie płatne po otrzymaniu faktury wraz z podpisanym protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń – płatne w terminie 30 dni po otrzymaniu faktury.
2. Wynagrodzenie miesięczne wynikające z utrzymania wdrożonego rozwiązania oraz Serwisu – płatne w terminie 30 dni po otrzymaniu faktury.

3.3. Wymagania dla dokumentacji powykonawczej

Dokument wdrożeniowy powinien zawierać:

1. Szczegółowy opis funkcjonalności rozwiązania z uwzględnieniem ew. zmian w koncepcji (wynikłych i zaakceptowanych przez Zamawiającego w trakcie realizacji wdrożenia) w stosunku do dokumentu pierwotnego, czyli „Specyfikacji funkcjonalnej systemu IVR”.
2. Opis procesów operacyjnych związanych z obsługą produktu.
3. Opracowaną koncepcję testów systemu przed uruchomieniem produkcyjnym oraz po wdrożeniu zmian – CR’ów (procedury testowe, scenariusze, use case’y, założenia) wraz ze zdefiniowanymi odpowiedzialnościami i rolami (włącznie z niezbędnymi zasobami sprzętowymi, kompetencyjnymi oraz ludzkimi) po stronie Zamawiającego oraz Wykonawcy.
4. Założenia dotyczące archiwizacji danych (procesy, procedury, niezbędne wymagania sprzętowe).

Dokument wdrożeniowy jest dokumentem oficjalnym, w związku z tym powinien być napisany w sposób czytelny, zrozumiały i treściwy. Należy unikać wyrażen sloganowych, sformułowań nieczytelnych, dłużyzn, oczywistości oraz treści niewnoszących wartości merytorycznej. Dokument powinien być przyjazny dla czytelnika, zarówno pod względem stylistycznym jak i objętościowym. Należy unikać zbędnych powtórzeń tych samych treści w kilku miejscach.

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

Dokument wdrożeniowy nie stanowi eseju na wybrany temat, lecz materiał będący podstawą do podejmowania istotnych decyzji z punktu widzenia firmy, w związku z tym powinien opisywać podstawowe założenia i fakty, tj.:

1. *Ogólny opis zaimplementowanego rozwiązania / systemu*
Celem tej części jest przedstawienie krótkiego (1-3 zdania) opisu rozwiązania.
2. *Zaimplementowane funkcjonalności*
Należy opisać jakie moduły i funkcjonalności zostały wdrożone w ramach projektu.
3. *Obsługa produktu – procesy biznesowe, procedury, testy*
Należy opisać sposób obsługi produktu z punktu widzenia procesów biznesowych (włącznie ze wskazaniem procedur/instrukcji/formularzy niezbędnych do zrealizowania danego procesu). Należy również opisać założenia dotyczące archiwizacji danych (procesy, procedury, niezbędne wymagania sprzętowe). Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do opracowania koncepcji testów systemu przed uruchomieniem produkcyjnym oraz po wdrożeniu zmian – CR'ów (procedury testowe, scenariusze, use case'y, założenia) wraz ze zdefiniowanymi odpowiedzialnościami i rolami (włącznie z niezbędnymi zasobami sprzętowymi, kompetencyjnymi oraz ludzkimi) po stronie Zamawiającego oraz Wykonawcy.
4. *Aspekty techniczne*
Należy opisać sposób implementacji rozwiązania ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych oraz punktów styku (np. sposoby realizowania wymiany danych, interakcje – np. wywoływanie innych aplikacji z poziomu zaimplementowanego rozwiązania) z innymi systemami po stronie Zamawiającego.
5. *Specyfikacja raportów z systemów źródłowych oraz systemów raportujących*
Należy opisać sposób raportowania oraz zakres raportowanych danych.
6. *Utrzymanie systemów i aplikacji oraz wsparcie techniczne*
Należy opisać zasady świadczenia wsparcia technicznego powdrożeniowego oraz niezbędne wymagania jakie musi spełnić/zapewnić Zamawiający.
7. *Zmiany w stosunku do koncepcji rozwiązania opisanej w Specyfikacji funkcjonalnej - jeżeli występują*
Należy opisać jakie zostały dokonane zmiany w stosunku do zatwierdzonej koncepcji rozwiązania (wprowadzone podczas implementacji). W przypadku zaistnienia zmian należy załączyć niezbędne zgody poświadczające ze strony Zamawiającego.

4. Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia

- 4.1. W terminie do dnia 24 maja 2021 uruchomione zostaną funkcjonalności wskazane w pkt 13 ust. 13.1 pkt 13.1.1. Załącznika nr 3 do projektu Umowy – Koncepcja IVR.
- 4.2. W terminie do 21 dni od dnia wejścia w życie Umowy Wykonawca uzgodni z Zamawiającym Harmonogram wdrożenia funkcjonalności w ramach Etapu 2 oraz Etapu 3 (wskazanych w pkt 13 ust. 13.1 pkt 13.1.2. oraz 13.1.3. Załącznika nr 3 do projektu Umowy – Koncepcja IVR), z tym iż:
 - 1) wdrożenie Etapu 2 nie może nastąpić później niż do dnia 24 czerwca 2021 roku
 - 2) wdrożenie Etapu 3 nie może nastąpić później niż do dnia 24 lipca 2021 roku,

5. Wymagania Zamawiającego w stosunku do Wykonawców

- 5.1. O udzielenie Zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże, że:

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

1. Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 2. Posiada wiedzę i doświadczenie w realizacji podobnych projektów;
 3. Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 4. Znajduje się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;
- 5.2. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki jeśli wykaże, że:
1. w zakresie wiedzy i doświadczenia -
 - 1) Firma istnieje min 5 lat na rynku i posiada doświadczenie w wdrożeniach kompleksowych systemów teleinformatycznych Contact Center , w tym między innymi automatycznych IVR;
 - 2) zrealizowała co najmniej 1 (jedno) wdrożenie w ostatnich 3 latach polegające na implementacji systemu typu „IVR” realizującego proces w oparciu o odsłuchanie komunikatów głosowych z użyciem funkcji DTMF;
 - 3) zrealizowała co najmniej 1 (jedno) wdrożenie w Spółce Skarbu Państwa lub Instytucji Państwowej lub Instytucji ubezpieczeniowej lub Banku;
 2. zrealizuje przedmiot zamówienia w terminach wskazanych w § 3 ust. 5 pkt 1 oraz 2 umowy oraz w Załączniku numer 3 do Umowy na wdrożenie i utrzymanie Systemu IVR w pkt 13.

6. Wykonawcy, ubiegając się o udzielenie Zamówienia, zobowiązani są złożyć:

- 6.1. Wypełniony Formularz Oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia.
- 6.2. **Wykaz usług** o których mowa w pkt 5.2.1 zgodnie z Załącznikiem nr 2 oraz dokumenty potwierdzające tj.: referencje lub faktury lub protokoły odbiorów bez zastrzeżeń.
- 6.3. **Aktualny odpis z właściwego rejestru**, potwierdzający prowadzenie działalności.
- 6.4. Aktualne na dzień składania Ofert oświadczenie własne Wykonawcy albo wystawione przez właściwy organ nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed upływem terminu składania Ofert **zaświadczenie o terminowym realizowaniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec właściwych organów podatkowych.**
- 6.5. Aktualne na dzień składania Ofert oświadczenie własne Wykonawcy albo wystawione przez właściwy organ nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed upływem terminu składania Ofert **zaświadczenie o terminowym realizowaniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.**
- 6.6. **Paraflowane**, na każdej stronie – na znak akceptacji bez uwag i zastrzeżeń, **wzór Umowy** stanowiący Załącznik 3.
- 6.7. **Podpisaną klauzulę informacyjną** dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowiącą Załącznik nr 4.

7. Sposób porozumiewania się stron w Postępowaniu

- 7.1. Wszelkie pytania dotyczące treści Zaproszenia prosimy zgłaszać mailowo pod adresem tbartkowicz@lottomerkury.com.pl lub rkopec@lottomerkury.com.pl – tematy dot. funkcjonalności systemu;– tematy dot. postanowień umowy, założeń technicznych, w terminie do 12.04.2021 r. do godz. 16:00

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł
Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

- 7.2. **Zamawiający prześle wykonawcy projekt Umowy wraz z Koncepcją IVR podmiotom zainteresowanym wzięciem udziału w przetargu po podpisaniu przez ten podmiot umowy o zachowaniu poufności.**
- 7.3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania Ofert zmienić treść Zaprośzenia oraz załączonych do niego dokumentów. Dokonaną zmianę treści Zaprośzenia Zamawiający prześle wszystkim Wykonawcom zaproszonym do złożenia oferty.

8. Miejsce i termin składania Ofert oraz termin związania Ofertą

- 8.1. Oferty należy składać w terminie do dnia 16.04.2021 r. do godz. 24:00 w sposób określony w pkt. 7 powyżej oraz 9 poniżej.
- 8.2. Zamawiający informuje, że recepcja Zamawiającego jest czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Oferty dostarczone po terminie wymienionym w pkt. 8.1. powyżej nie będą przyjmowane.
- 8.3. Wykonawca Składający Ofertę pozostaje **nią związany przez okres 30 (trzydziestu) dni**, licząc od upływu terminu składania Ofert.

9. Opis sposobu przygotowania Oferty

- 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną Ofertę obejmującą całość Przedmiotu Zamówienia.
- 9.2. Wykonawca sporządzi Ofertę w języku polskim w sposób czytelny i trwały.
- 9.3. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
- 9.4. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej - na adres email wskazane w pkt 7.1. Wielkość jednej wiadomości nie powinna przekroczyć 10 Mb. W tytule emaila prosimy umieścić napis o treści: „Lottomerkury Sp. z o. o. Oferta w odpowiedzi na Zaprośzenie - nr sprawy: CC/01/04/2021
- 9.5. Ofertę powinna być złożona w formie elektronicznej oraz opatrzona kwalifikowanym podpisem lub przesłana w formie skanu podpisanego przez osobę/osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy lub osobę/osoby legitymujące się pełnomocnictwem do podpisania Oferty. Pozostałe załączniki powinny być wysłane w formie tożsamej jak Oferta lub w formie skanów podpisanych przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
- 9.6. Poprawki muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem/podpisami osób upoważnionych lub osobę/osoby legitymujące się pełnomocnictwem do reprezentowania Wykonawcy.
- 9.7. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 9.8. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymogami Zaprośzenia.
- 9.9. Zamawiający może żądać dostarczenia przez Wykonawcę oryginałów dokumentów złożonych emailem, w szczególności Formularza Ofertowego.

10. Sposób obliczenia wartości Oferty

- 10.1. Wynagrodzenie określone w Formularzu Oferty musi być podana do dwóch miejsc po przecinku.

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

- 10.2. Wynagrodzenie musi być podana w złotych polskich. Podanie wynagrodzenie w innych walutach lub odwołanie się do tych walut spowoduje uznanie Oferty za nieważną i jej odrzucenie bez dalszego rozpatrywania.
- 10.3. Jeżeli wynagrodzenie podana cyfrowo różni się będzie od ceny podanej słownie, Zamawiający jako cenę przyjmie cenę podaną słownie.
- 10.4. W wynagrodzeniu należy uwzględnić wszystkie koszty, jakie mogą powstać w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia.
- 10.5. Wynagrodzenie w okresie trwania Umów nie będzie podlegała podwyższeniu ani waloryzacji.
- 10.6. W Formularzu Oferty Wykonawca poda:
 - 10.6.1. Wynagrodzenie za wdrożenie Systemu (Wynagrodzenie Wdrożeniowe) z podziałem na wynagrodzenie za wdrożenie Etapu 1 oraz Etapu 2 i 3;
 - 10.6.2. Wynagrodzenie miesięczne za utrzymania wdrożonego rozwiązania oraz serwis;
 - 10.6.3. stawkę za roboczogodzinę z tytułu realizacji Prac Dodatkowych.

11. Kryteria oceny Ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny Oferty i zasady wyboru Wykonawców

- 11.1. Zamawiający dokona sprawdzenia złożonych Ofert pod kątem ich kompletności i zgodności z warunkami określonymi w Zaprośzeniu;
- 11.2. Oferty Wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni i których Oferty nie zostały odrzucone będą oceniane na podstawie następujących kryteriów i wag:

SEKCJA 1: Najniższa cena za realizację całości Przedmiotu Zamówienia (WAGA: 70%) rozumianego jako czyli suma Wynagrodzenia Wdrożeniowego i 12sto krotności Wynagrodzenia Miesięcznego:

- 1) Punkty przyznawane są za najniższą cenę oraz kolejne (wyższe) ceny Wykonawców:
 - a) Najniższa cena (najlepsza oferta cenowa) (brutto w zł): **40 punktów (maksymalna liczba punktów)**
 - b) Kolejna po pierwszej najlepsza oferta cenowa (brutto w zł): **30 punktów**
 - c) Kolejna po drugiej najlepsza oferta cenowa (brutto w zł): **20 punktów**
 - d) Kolejna po trzeciej najlepsza oferta cenowa (brutto w zł): **10 punktów**
 - e) Kolejna po czwartej najlepsza oferta cenowa (brutto w zł): **0 punktów**

SEKCJA 2: Cena za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji dostarczanego Systemu, w ramach Zleceń (Waga: 10%) – wskazaną w § 4 ust. 9 projektu Umowy

- 1) Punkty przyznawane są za najniższą Cenę za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji dostarczanego Systemu, w ramach Zleceń przez Wykonawcę oraz kolejne (wyższe):
 - a) Najniższa Cena za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji dostarczanego Systemu, w ramach Zleceń (najlepsza oferta cenowa za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji Systemu, brutto w zł): **40 punktów (maksymalna liczba punktów)**
 - b) Kolejna po pierwszej najlepsza oferta cenowa za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji Systemu (brutto w zł): **30 punktów**

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

- c) Kolejna po drugiej najlepsza oferta cenowa za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji Systemu (brutto w zł): **20 punktów**
- d) Kolejna po trzeciej najlepsza oferta cenowa za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji Systemu (brutto w zł): **10 punktów**
- e) Kolejna po czwartej najlepsza oferta cenowa za stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę prac rozwoju/integracji Systemu (brutto w zł): **0 punktów**

SEKCJA 3: Doświadczenie firmy (Waga: 20%)

- 1) Punkty przyznawane są za doświadczenie w zakresie wdrożenia projektów z obszaru Contact Center. Wykonawca powinien wykazać prawidłowe zrealizowanie projektów o minimalnej wartości co najmniej 50 000 zł netto polegających na wdrożeniu usług wspomagających połączenia przychodzące (doświadczenie należy wykazać protokołami odbioru lub referencjami). Punktacja za to kryterium kształtuje się następująco:
 - a) podmiot który wykaże realizację 5 projektów - **40 punktów (maksymalna liczba punktów)**
 - b) podmiot który wykaże realizację 4 projektów - **30 punktów**
 - c) podmiot który wykaże realizację 3 projektów - **20 punktów**
 - d) podmiot który wykaże realizację 2 projektów - **10 punktów**
 - e) podmiot który wykaże realizację 1 lub 0 projektów - **0 punktów**

UWAGA: Wartości dziesiętne punktów przy przeliczaniu na wartości [%] zaokrąglane są automatycznie do pełnych jedności (jeżeli < 0,5 to w dół, jeżeli >= 0,5 to w górę).

- 11.3. Do kolejnego etapu negocjacji przejdą dwie Oferty, które po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Zaproszeniu otrzymają kolejno najwyższe ilości punktów wyliczonych zgodnie ze sposobem określonym w punkcie 11 Zaproszenia.
- 11.4. Jeżeli Zamawiający nie może ustalić dwóch najkorzystniejszych Ofert ze względu na to, że co najmniej dwie Oferty otrzymają taką samą ilość punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te Oferty, do złożenia Ofert dodatkowych zawierających jedynie zmianę ceny realizacji Przedmiotu Zamówienia. Zaproponowane ponownie ceny nie mogą być wyższe niż pierwotnie proponowane.
- 11.5. Zamawiający po ustaleniu dwóch najkorzystniejszych Ofert, zaprosi Wykonawców, którzy złożyli te Oferty, do złożenia Ofert dodatkowych zawierających jedynie zmianę ceny realizacji Przedmiotu Zamówienia. Zaproponowane ponownie ceny nie mogą być wyższe niż pierwotnie proponowane.
- 11.6. W wyniku działań wskazanych w punkcie powyższym, Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej Oferty zgodnie ze sposobem określonym w punkcie 11 Zaproszenia oraz poniższym wzorem:

Punktacja całkowita danego Wykonawcy = (liczba pkt w Sekcji 1 / najwyższa ilość pkt możliwych do uzyskania) x 70% + (liczba pkt w Sekcji 2/ najwyższa ilość pkt możliwych do uzyskania) x 10% + (liczba pkt w Sekcji 3 / najwyższa ilość pkt możliwych do uzyskania) x 20%

12. Formalności

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

- 12.1. W toku dokonywania oceny złożonych Ofert Zamawiający może zażądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich Ofert i Załączników, wezwając do uzupełnienia dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego..
- 12.2. Zamawiający może nie wzywać Wykonawców do uzupełnienia dokumentów lub złożenia wyjaśnień do treści Oferty w sytuacji, gdy uzupełnienie nie będzie miało wpływu na wynik Postępowania.
- 12.3. Zamawiający poprawia w Ofercie, niezwłocznie zawiadamiając Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona:
 - 1) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 2) inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 12.4. Zamawiający wykluczy z Postępowania Wykonawcę, który nie spełni wymaganych warunków.
- 12.5. Z tytułu wykluczenia Wykonawcy lub odrzucenia jego Oferty nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia odszkodowawcze przeciwko Zamawiającemu.
- 12.6. Zamawiający za pomocą poczty elektronicznej poinformuje Wykonawców o wynikach Postępowania niezwłocznie po podjęciu decyzji przez Zamawiającego o wyborze Oferty lub o unieważnieniu Postępowania.
- 12.7. Zamawiający zastrzega, że do zawarcia Umów dochodzi w momencie ich podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 12.8. Jeżeli w terminie określonym przez Zamawiającego nie dojdzie do zawarcia Umów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może - wedle własnego wyboru – unieważnić Postępowanie albo zmienić wybór Wykonawcy i zawrzeć Umowy z tym spośród Wykonawców, którego Oferta otrzymała w kolejności najwyższą ilość punktów.
- 12.9. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania Ofert zmienić treść Zaproszenia oraz załączników. Dokonaną zmianę Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którzy zadawali pytania.
- 12.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu na zadawanie pytań i terminu na składanie ofert.
- 12.11. Umowa z Wykonawcą wybranym w Postępowaniu, mogą zostać zawarte po upływie terminu związania Ofertą, jeżeli Wykonawca wyrazi zgodę na zawarcie Umowy na warunkach określonych w Ofercie.
- 12.12. Wykonawca zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania Umów zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowach.

13. Odrzucenie oferty

- 13.1. Umowa nie może być zawarta z:
 - 1) członkiem Zarządu oraz Rady Nadzorczej Lottomerkury Sp z o.o.;
 - 2) osobami, którym powierzono wykonywanie czynności związanych z prowadzeniem Postępowania;
 - 3) osobami, które pozostają w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub są związane z tytułu przysposobienia opieki lub kurateli z osobami, o których mowa w pkt 1) i 2) oraz w takim stosunku prawnym lub faktycznym z

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł
Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

tymi osobami, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności czy wyłanianiu Wykonawcy.

13.2. Odrzuceniu podlega oferta w przypadku:

- 1) Wykonawcy, z którym w ciągu ostatnich 3 (trzech) lat przed wszczęciem Postępowania; Lottomerkury Sp. z o.o. rozwiązała umowę lub od umowy odstąpiła z winy Wykonawcy;
- 2) Wykonawcy, w stosunku do którego otwarto likwidację lub ogłoszono upadłość lub postępowanie restrukturyzacyjne lub sanacyjne;
- 3) Wykonawcy, który nie spełnia warunków udziału w Postępowaniu albo który złożył ofertę, której treść nie odpowiada wymogom określonym w zaproszeniu do składania ofert;
- 4) Wykonawcy, który złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik Postępowania;
- 5) gdy oferta nie spełnia innych, niż wskazane powyżej, wymogów formalnych;
- 6) została złożona po upływie terminu składania ofert;
- 7) Wykonawców należących do tej samej grupy kapitałowej;
- 8) Wykonawcy, który złożył więcej niż jedną ofertę;
- 9) Wykonawcy niezaproszonego do udziału w Postępowaniu, jeśli krąg Wykonawców został ograniczony;
- 10) Wykonawcy, który zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskał on przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 11) jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 12) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia;
- 13) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jest nieważna.

14. Unieważnienie Postępowania

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Postępowania w każdym czasie, bez podania przyczyny.

15. Ochrona Danych Osobowych

- 15.1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowią Załącznik nr 4 do Zaproszenia.
- 15.2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny stanowiący Załącznik nr 7 do Zaproszenia, w stosunku do wszystkich osób, których dane osobowe przekazał w związku z Ofertą oraz w przypadku wyboru Wykonawcy w związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, jednocześnie wskazując siebie jako źródło pochodzenia danych osobowych oraz poinformować o zakresie przekazanych danych do Zamawiającego.

16. Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz Oferty;

Załącznik nr 2 – Wykaz doświadczenia zawodowego;

Załącznik nr 3 – Wzór Umowy wraz ze specyfikacją funkcjonalną systemu IVR (zostanie przekazany po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności);

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł
Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

Załącznik nr 4 – Klauzula dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl

FORMULARZ OFERTOWY

.....

(Pieczęć Wykonawcy)

Nazwa Wykonawcy:.....

Adres siedziby Wykonawcy:

.....

Numer NIP....., Numer REGON.....

Numer telefonu Wykonawcy:..... Numer faxu.....

Poczta elektroniczna.....

Lottomerkury Sp. z o. o.

ul. Kijowska 1

03-728 Warszawa

W odpowiedzi na Zaproszenie do składania ofert będąc upoważnionym/upoważnionymi* do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy, składam/składamy* Ofertę na wdrożenie i utrzymanie Systemu IVR i wskazujemy, iż opłata miesięczna brutto za realizację

1. wynagrodzenie z tytułu usług wskazanych w § 2 ust. 2 pkt 1-5 projektu Umowy), wynikające z jednorazowej opłaty dotyczącej wdrożenia Systemu IVR (słownie: _____) netto co stanowi _____ (słownie: _____) brutto (zwane dalej „Wynagrodzeniem Wdrożeniowym”), w tym:
 - 1) za realizację Etapu 1 wynagrodzenie wyniesie: _____ (słownie: _____) netto co stanowi _____ (słownie: _____) brutto;
 - 2) za realizację Etapu 2 oraz Etapu 3 wynagrodzenie wyniesie: _____ (słownie: _____) netto co stanowi _____ (słownie: _____) brutto.

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

2. wynagrodzenie z tytułu usług wskazanych w § 2 ust 2 pkt 6-8 projektu Umowy, płatne miesięczne wyniesie _____ (słownie: _____) netto co stanowi _____ (słownie: _____) brutto (zwane dalej „Wynagrodzeniem Miesięcznym”),
3. stawka za roboczogodzinę z tytułu realizacji Prac Dodatkowych, wyniesie _____ (słownie: _____) netto co stanowi _____ (słownie: _____) brutto.

Termin związania ofertą wynosi _____.

Jednocześnie oświadczamy, iż:

1. Zapoznaliśmy się treścią Zaprośzenia do składania Ofert oraz Umowy i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani wątpliwości.
2. Zdobyliśmy/zdobyłem* konieczne i wyczerpujące informacje do przygotowania Oferty i wykonania Przedmiotu Zamówienia.
3. W trakcie trwania Postępowania mieliśmy/miałem* świadomość możliwości składania zapytań dotyczących treści Zaprośzenia do składania Ofert.
4. Warunki zawarte w Zaprośzeniu do składania Ofert, w szczególności wzory Umów wraz z załącznikami, zostały przez nas/przeze mnie* zaakceptowane.
5. Posiadam/posiadam* niezbędną wiedzę i doświadczenie, odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania Przedmiotu Zamówienia.
6. Nie wszczęto wobec nas postępowania upadłościowego, naprawczego lub likwidacyjnego, ani też nie ogłoszono upadłości.
7. Zobowiązujemy się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji, do których będziemy mieli dostęp w związku z udziałem w Postępowaniu, realizacją Umowy w czasie jej trwania, jak i po jej wygaśnięciu.
8. Nie zaistniały w stosunku do nas opisane w Zaprośzeniu do składania ofert okoliczności uniemożliwiające zawarcie umowy lub powodujące odrzucenie oferty.
9. Znajdujemy/znajduję* się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Zamówienia.
10. W sytuacji, gdy nasza/moja* Oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązujemy się do zawarcia Umów zgodnie z załączonymi do Zaprośzenia do składania Ofert wzorami, w miejscu i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
11. W załączeniu przedkładamy następujące dokumenty stanowiące integralną część niniejszej Oferty:
 - 1) *Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy**;

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl



lottomerkury

- 2) *Paraflowany egzemplarz umowy.*
- 3) *aktualne oświadczenie własne Wykonawcy/zaświadczenie o terminowym realizowaniu zobowiązań publicznoprawnych wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych*, aktualne oświadczenie własne Wykonawcy/zaświadczenie o terminowym realizowaniu zobowiązań Wykonawcy wobec właściwych organów podatkowych*,*
- 4) *podpisaną klauzulę dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.*

.....

Miejscowość i data

.....

*Pieczęć i podpis osoby uprawnionej
do składania oświadczeń woli w imieniu
Wykonawcy*

**niepotrzebne skreślić*

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl

/pieczęć Wykonawcy/

WYKAZ DOŚWIADCZENIA ZAWODOWEGO WYKONAWCY – na potwierdzenie spełniania warunku 5.2.1 Zaproszenia

W okresie ostatnich 3 lat, licząc od terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności gospodarczej jest krótszy to w tym okresie, zrealizowałem/zrealizowaliśmy* następujące projekty:

- a. zrealizowała co najmniej 1 (jedno) wdrożenie polegające na implementacji systemu typu „IVR” realizującego proces w oparciu o odsłuchanie komunikatów głosowych z użyciem funkcji DTMF oraz:
- b. co najmniej 1 (jedno) wdrożenie w Spółce Skarbu Państwa lub Instytucji Państwowej lub Instytucji ubezpieczeniowej lub Banku (w ramach istnienia na rynku)

Lp.	Nazwa kontrahenta	Adres kontrahenta	Krótki opis projektu	Termin realizacji	Wartość brutto usługi	Dane kontaktowe osoby/firmy, na rzecz której został zrealizowany projekt
1						
2						
3						
...						

W załączeniu przedkładam/przedkładamy*
wykonanie usług wymienionych wyżej w tabeli.

sztuk dokumentów potwierdzających należyte

.....
pieczęć i podpis osoby uprawnionej
do składania oświadczeń woli w imieniu
Wykonawcy

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl

**KLAUZULA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
PRZEZ LOTTOMERKURY SP. Z O.O.**

Dane osobowe osób przekazanych na podstawie oferty złożonej w związku z Zaproszeniem (dalej „Oferta”) oraz w przypadku wyboru Wykonawcy na podstawie umowy, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia (dalej: „Umowa”) przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych osób przekazanych na podstawie Oferty oraz w przypadku wyboru Wykonawcy na podstawie Umowy jest Lottomerkury Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kijowska 1, 03-738, Warszawa (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się przesyłając e – mail na adres: iod@totalizator.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@totalizator.pl, oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) prowadzenia postępowania na podstawie przekazanej dokumentacji – podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) ewentualnego zawarcia i wykonania umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Ofertą i/lub Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) dla celów podatkowych i rachunkowych, podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- a) do momentu zakończenia postępowania albo
- b) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Oferty / Umowy albo
- c) do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora albo
- d) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych. Prawa te przysługują w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do rozpatrzenia Oferty oraz ewentualnego zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje brakiem możliwości rozpatrzenia Oferty oraz ewentualnego zawarcia Umowy.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Zapoznałam/em się z treścią niniejszej klauzuli informacyjnej i zobowiązuje się przekazać powyższe informacje o przetwarzaniu danych osobowych osobom, których dane zostały przekazane Administratorowi w związku ze złożeniem Oferty i/lub zawarciem Umowy, jednocześnie wskazując siebie, jako źródło pochodzenia danych osobowych oraz poinformować o zakresie przekazanych danych do Administratora.

W imieniu Wykonawcy

Lottomerkury Sp. z o.o.

03-738 Warszawa | ul. Kijowska 1 | Tel. +48 22 667 69 99

NIP: 1132156998 | KRS: 0000017247 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy | Kapitał zakładowy Spółki 20.000.000 zł

Bank PKO BP S.A. 62 1020 1026 0000 1302 0233 6980

e-mail: office@lottomerkury.com.pl